

	<h1>ROZHODNUTÍ</h1>	<b>č. 2016/01</b>
Předmět:	<b>Politika kvality</b>	
Zpracoval:	Mikio Ozaki	
Datum vydání:	1.9.2016	

Hlavním předmětem činnosti společnosti Precision Tools Service Czech s.r.o. je dovoz a prodej strojů, nástrojů, měřicích přístrojů, včetně servisu a prodeje náhradních dílů a zajištění oprav zařízení. Společnost podniká v lokalitě Na Radosti 399 | 155 21 Praha 5, kde provozuje sklady s administrativním zázemím.

Politika kvality je základním dokumentem v oblasti systému managementu kvality společnosti, která vychází z poslání a hodnot společnosti.

Rozvoj společnosti Precision Tools Service Czech s.r.o. je závislý na spokojenosti zákazníků, kterým jsme schopni nabídnout a zajistit stabilitu požadované kvality námi poskytovaných služeb, jakož i jistotu naší rychlé reakce na jejich požadavky.

Hlavním mottem naší politiky kvality je orientace veškerých činností ve společnosti na plnění náročných požadavků zákazníků a dalších zainteresovaných stran.

Tohoto cíle chceme dosáhnout pomocí:

- neustálého zdokonalování se a zvyšování efektivity ve všech činnostech
- maximální orientace na zákazníka v celém procesu fungování společnosti
- zajištění dostatečné informovanosti zákazníků o nabízených produktech a službách
- uplatňování vysokých nároků na kvalitu produktů i u dodavatelských společností
- ctění morálních zásad, udržování korektních vztahů se svými obchodními partnery a dodavateli a dodržování všech smluvních podmínek
- snahy a zájmu vedení společnosti vynakládat dostatečné prostředky na zlepšování systému kvality
- systematického vzdělávání podporující osobní i profesní růst zaměstnanců
- eliminace chyb a ztrát včasnou realizací preventivních opatření, jakož i systematickým sledováním a trvalým zlepšováním procesů s ohledem na možná rizika
- začleňování všech subjektů, kterých se podnikatelské aktivity týkají, tzn. dodavatele, odběratele, návštěvníky, veřejnost, do systému managementu kvality a aktivně s nimi spolupracovat
- provozování veškerých činností v souladu s legislativními a dalšími požadavky, které se na předmět podnikání vztahují

**Mikio Ozaki**

Deputy Managing Director